



## OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLOV

### Hvala za zaupanje in nakup v spletni trgovini karcher-vps.si

Kupcem želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri spletnih nakupih in eden od načinov je enostaven postopek vračanja artiklov v primeru reklamacije.

Če vam blago ne ustreza nas morate o vaši nameri oz. reklamaciji obvestiti v 15 dneh od prejema pošiljke. Blago morate vrniti v roku 30 dni od datuma vložitve vaše pisne namere oz. reklamacije. Izdelke vrnete na naslov podjetja, ki je naveden spodaj. O svoji nameri pa nas lahko obvestite na telefon 041-956-281.

**VRAČANJE OZ. REKLAMACIJE IZDELKOV V ROKU 15 DNI BREZ RALOGA, VELJAJO SAMO ZA NAKUPE PREKO SPLETNE TRGOVINE karcher-vps.si**

Več o postopku vračila blaga si preberite na <http://www.karcher-vps.si/>

**ID naročila:** #

**Datum naročila:**

**Kupec:**

*Ime in priimek:* .....

*Naslov:* .....

*Pošta in poštna št.:* .....

*Telefon:* .....

*Elektronska pošta:* .....

*ID za DDV:* .....

ID	Izdelek	Cena izdelka	Količina

Vzrok reklamacije:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> izdelek je poškodovan            | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačen izdelek              |
| <input type="checkbox"/> izdelek ne ustreza naročenem     | <input type="checkbox"/> prejel/a sem napačno barvo, velikost, ... |
| <input type="checkbox"/> izdelek vračam v 15-dnevnem roku | <input type="checkbox"/> drugo                                     |

Prosimo, da razlog za vračanje artikla podrobneje obrazložite:

.....  
.....  
.....

Želim vračilo kupnine na bančni račun

Želim zamenjavo artikla za

TRR: .....

.....  
.....  
.....

Datum:.....

Podpis:.....